



## ERSTINFORMATION FÜR

### NATURHOTEL CHESA VALISA - WINTER

Kleinwalsertal, Österreich

#### ANKUNFT

Am Anreisetag sind Ihre Zimmer ab 15.00 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag geben Sie die Zimmer bitte bis 10.00 Uhr frei.

#### EINREISE UND SICHERHEIT

Bitte beachten Sie die Einreise- und Sicherheitsbestimmungen für Ihr Reiseland. Aktuelle und verlässliche Informationen zu Themen wie Reisedokumente und Reisewarnungen anlässlich der COVID-19-Pandemie erhalten Sie beim Auswärtigen Amt unter [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de) unter dem Reiter „Sicher Reisen“.

**EIN GUTES ANGEBOT:** Alle Gäste, die mit der Bahn anreisen oder Ihren Autoschlüssel für die Dauer Ihres Aufenthalts abgeben, erhalten eine kulinarische Überraschung und der kostenpflichtige Tiefgaragenplatz kostet nur noch die Hälfte.

- Mit dem Walserbus erreichen Sie alle Skigebiete und viele Freizeiteinrichtungen bequem und unkompliziert. Mit Ihrer Gästekarte fahren Sie im Kleinwalsertal bis zur deutschen Grenze kostenlos. Die Card erhalten Sie nach Ihrer Ankunft im Hotel.

#### HAUSINFORMATIONEN

- Handtücher, Bettwäsche, Wicklequipment, Babybetten, Kinderstühle, Rückentragen sowie Buggies sind vorhanden. Darüber hinaus stehen auch Fläschchenwärmer und Babyphone zur Verfügung.
- Bademäntel, Badeschuhe und Badetasche liegen auf dem Zimmer bereit.
- Alle Zimmer verfügen über einen Fön, Telefon, TV, Schreibtisch und einen Safe.
- WLAN können Sie gratis im Rezeptionsbereich nutzen.
- Ihre Wäsche können Sie im Haus waschen und trocknen (Entgelt). Waschmittel ist vorhanden.
- Im Haus finden Sie eine Bibliothek, die „Wunderbar“ und einen gemütlichen Kaminraum mit Spielen zum Ausleihen. Zeitungen und Zeitschriften liegen aus.
- Zum schön gestalteten Wellnessbereich gehören ein Fitnessbereich sowie ein Alpin SPA (1000 m<sup>2</sup>) mit Außenpool (27 bis 30°C), Saunen, Tepidarium, Dampfbad und Kneipereinrichtungen drinnen und

draußen. Bitte beachten Sie, dass die Finnische Sauna, der Massagebereich, der Ruheraum und der Fitnessraum den Erwachsenen vorbehalten sind.

- Gegen Entgelt werden Massagen, Bäder, Kosmetik in Bioqualität, Packungen und eine breite Palette an Ayurvedischen Anwendungen angeboten. Insbesondere bei kürzeren Aufenthalten ist es ratsam, Terminwünsche bereits vor Ihrer Anreise abzusprechen.
- Wer sich bewegen möchte, nimmt am umfangreichen Aktivprogramm mit Kräuterspaziergängen, Yoga (teilweise Entgelt), aktivem Erwärmen und geführten Wanderungen teil.
- In dem hauseigenen Weinkeller mit Gewölbe laden Hausherr Klaus Kessler und die Sommelière Barbara wöchentlich zu einer „Weinreise durch Österreich“ ein.
- Für Jugendliche gibt es einen Treffpunkt mit Billardtisch, Tischfußball und Tischtennis. Die Jüngeren zieht es ins Spielzimmer mit Tobeecke.
- Zur Betreuung Ihrer Kinder unter 3 Jahren besteht die Möglichkeit, nachmittags einen Babysitter zu engagieren. Über die Kosten informieren Sie sich bitte im Hotel.
- Ihre Zimmerrechnung (Getränke etc.) können Sie am Ende des Aufenthaltes mit EC-Karte oder bar bezahlen.
- Eine Bank und verschiedene Lebensmittelläden sowie einen EC-Geldautomaten finden Sie direkt in Hirschegg.
- Vor Ort wird eine Ortstaxe erhoben.

#### VERPFLEGUNG

- Die Küche des Naturhotels ist seit 2004 mit der „Grünen Haube“ ausgezeichnet und seit 2007 werden ausschließlich Zutaten aus biologischem und integriertem Landbau verwendet.
- Das Frühstücksbuffet ist zwischen 07.30 und 10.00 Uhr angerichtet, für unterwegs können Sie sich gerne eine Brotzeit mitnehmen.
- Von 12.00 bis 14.00 Uhr gibt es ein Suppen-, Salat- und Rohkostbuffet.
- Das 5-gängige Wahlmenü am Abend wird von 18.00 bis 20.30 Uhr im Restaurant serviert. Die Menüs werden Ihnen täglich zur Auswahl in dem „Husblette“ vorgestellt.

- An der Tee-Bar können Sie sich rund um die Uhr kostenfrei Ihren Wunschtee aufgießen und sich aus dem bereitstehenden Obstkorb bedienen.
- Wünsche zu vegetarischer, laktose- oder glutenfreier Kost können gerne berücksichtigt werden, geben Sie diese Information bitte bei Buchung an vamos weiter.

**STAND: NOVEMBER 2020**

Alle Angaben ohne Gewähr.