



ERSTINFORMATION FÜR

FAMILIENHOTEL VIKTORIA - WINTER

Südtirol, Italien

ANKUNFT

Bitte denken Sie daran, Ihren Voucher mitzunehmen. Am Anreisetag sind Ihre Zimmer ab 14.00 Uhr bezugsfertig. Sollten Sie etwas früher ankommen, wird Ihr Zimmer bei der Reinigung vorgezogen. Am Abreisetag geben Sie die Zimmer bitte bis 11.00 Uhr frei.

EINREISE UND SICHERHEIT

Bitte beachten Sie die Einreise- und Sicherheitsbestimmungen für Ihr Reiseland. Aktuelle und verlässliche Informationen zu Themen wie Reisedokumente und Reisewarnungen anlässlich der COVID-19-Pandemie erhalten Sie beim Auswärtigen Amt unter www.auswaertiges-amt.de unter dem Reiter „Sicher Reisen“.

HAUSINFORMATIONEN

- Alle Zimmer verfügen über TV, Safe, einen Balkon oder eine Terrasse.
- Handtücher und Bettwäsche sind vorhanden. Die Handtücher werden bei Bedarf gewechselt.
- Bademäntel für Erwachsene und Saunahandtücher sind ebenfalls vorhanden. Bademäntel für Kinder können Sie gegen eine Pauschale an der Rezeption ausleihen.
- Kinderbetten werden auf Wunsch bereitgestellt. Weitere Utensilien der Babyausstattung wie Wickelauflage, Babywanne oder Babyphone können Sie gerne vorbestellen.
- Kinderwagen und Rückentragen können Sie sich im Hotel leihen.
- Das kostenfreie WLAN können Sie im gesamten Haus nutzen.
- Im Hotel können Sie bar und mit Kreditkarte (Visa, Mastercard) zahlen. In fußläufiger Entfernung befindet sich im Ortskern die Raiffeisenkasse, die über einen Geldautomaten verfügt.
- Im Wellnessbereich laden neben dem kleinen Schwimmbad (4 x 9 m) zum Planschen eine Finnische Sauna, eine Infrarot-Sauna und ein Römisches Dampfbad sowie der großzügige Ruhebereich mit Zugang ins Freie ein. Die Sauna ist kostenfrei und täglich von 15.00 bis 19.00 Uhr für die ganze Familie geöffnet (Textilsauna), 3 x wöchentlich

von 20.00 bis 22.00 Uhr ist die Sauna den Erwachsenen vorbehalten.

- Verwöhnende Massagen und Beautyanwendungen können gegen Entgelt gebucht werden.
- Große und kleine Kinder sind in den drei Spielzimmern mit Tischfußball, Mal- und Bastelangeboten und vielen anderen Spielmöglichkeiten willkommen.
- Hunde sind auf Anfrage erlaubt, die anfallenden Kosten entnehmen Sie bitte der Katalogseite. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Hund nicht in die Speisestuben sowie in den Wellnessbereich darf.
- Die nächsten Einkaufsmöglichkeiten erreichen Sie direkt neben dem Hotel und im Zentrum von St. Walburg.
- Vor Ort wird eine Ortstaxe für Gäste ab 14 Jahren erhoben.

VERPFLEGUNG

- Das reichhaltige Frühstücksbuffet steht täglich von 7.30 bis 10.30 Uhr für Sie bereit.
- Mittags wird ein betreutes Kinderessen während der Kinderbetreuung angeboten. Holunder-, Apfel- und Himbeersaft für die Kinder stehen ganztägig zur Verfügung.
- Zwischen 14.00 und 17.00 Uhr gibt es Süßes und Herzhaftes und von 18.30 bis 20.00 Uhr wird ein 4-Gang-Wahlmenü zum Abendessen serviert - immer auch eine vegetarische Variante - mit vielen frischen Salaten vom Buffet und ein Extra-Buffet für die Kleinen.
- Jeden Tag gibt es ein Kindermenü und von Zeit zu Zeit abwechslungsreiche, kulinarische Themen-Abende.
- Alle Zutaten aus der Hotelküche stammen von Höfen der Region.
- Bitte teilen Sie der Gastgeberfamilie rechtzeitig vor Anreise im Voraus mit, wenn Sie unter Lebensmittelunverträglichkeiten leiden oder eine spezielle Kost wünschen.
- Zum Ausklang des Jahres gibt es ein Silvestermenü, hierfür wird ein Aufschlag berechnet.

STAND: DEZEMBER 2020

Alle Angaben ohne Gewähr.