



## **Stellenausschreibung Tourismuskaufleute (m/w/d)**

**vamos Eltern-Kind-Reisen** ist ein inhabergeführter Reiseveranstalter mit 40 Angestellten und ca. 150 Kind- und Gästebetreuern. Seit der Gründung 1987 hat vamos sich als Deutschlands führender Spezialist für Eltern-Kind-Reisen etabliert. Das Programm umfasst über 140 Reisen in 17 europäischen Ländern. Qualitätsmerkmale sind die exklusive Lage, der persönliche Charakter und die naturnahe, fantasievolle Kinderbetreuung. Zu 95% werden die Reisen im Direktvertrieb vermittelt.

Für unser Unternehmen mit Sitz in Hannover suchen wir zum 01.09.2022

### **Tourismuskaufleute für die Bereiche Verkauf und Buchungsabwicklung (m/w/d)**

Der Umfang der Stelle beläuft sich auf 30 Wochenstunden, ggfs. auch 20 oder 40 Std. möglich. Die Stelle ist zunächst auf 1 Jahr befristet mit sehr guter Chance auf Übernahme im Anschluss.

#### **Deine Aufgabenschwerpunkte**

- Kompetente und kreative Beratung von Familien bei der Wahl des Urlaubsziels
- Verkauf von touristischen Leistungen aus unserer gesamten Produktpalette
- Korrespondenz mit Kunden und unseren Leistungsträgern in Deutsch und Englisch
- Selbstständige Abwicklung von Buchungen, Stornierungen und Umbuchungen
- Mitwirkung bei operativen Aufgaben im täglichen Ablauf
- Erstellung von Rechnungen/ Buchungsbestätigungen & Reiseunterlagen
- Unterstützung im Reklamationsmanagement

#### **Was du brauchst**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im touristischen Bereich oder vergleichbar
- Einsatzbereitschaft, hohe Belastbarkeit sowie eine genaue und zuverlässige Arbeitsweise
- Serviceorientiertes Denken und rasche Auffassungsgabe
- Fließendes Deutsch und ordentliches Englisch
- Spaß an Kommunikation, Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit

#### **Was wir dir bieten**

- Dich erwarten spannende Aufgaben in einem renommierten Touristikunternehmen
- Eine beratende Tätigkeit – keine Outbound-Telefonie und keine Kaltakquise Tätigkeit
- Flexible Arbeitszeiten und attraktive Mitarbeitererrabatte
- Eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur
- Ein hoch motiviertes, respektvolles, herzliches Team wartet auf dich
- Arbeiten in ansprechendem Umfeld im Herzen Hannovers nahe der Eilenriede mit Top-Verkehrsanbindung

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an [kissel@vamos-reisen.de](mailto:kissel@vamos-reisen.de)

Fragen zu deiner Bewerbung beantwortet dir gerne:

Jennifer Kissel (Teamleitung Verkauf)

Tel. 0511 400 799-27

[kissel@vamos-reisen.de](mailto:kissel@vamos-reisen.de)

vamos Eltern-Kind-Reisen GmbH | Hindenburgstr. 27, 30175 Hannover